

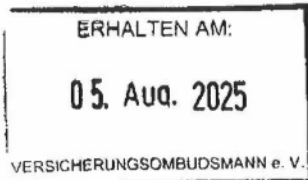
Fact-Sheet

Versicherer:	AVIVA Life & Pensions
Vertragstyp, Tarif:	BasisRente, Friends Planbasic
Vertragsabschluss:	Dezember 2007
Gezahlte Beiträge:	21.600,00 €
Rückkaufswert:	20.598,63 €
realisierte Forderung:	21.600,00 €
Mehrwert für Mdt.:	21.600,00 €
Erfolg durch:	außergerichtlich
Rechtsfolge:	Eingezahlte Beiträge
Dauer:	4 Monate
Anmerkungen:	- Rückkaufswert trotz 18 Jahren Vertragslaufzeit immer noch hinter gezahlten Beiträgen - Basisrente: Auszahlung nur durch Widerruf möglich, da Kündigung lediglich Umwandlung in beitragsfreie Versicherung zur Folge hat



Aviva
PO Box 1550, Blakey Road, Salisbury SP1 2TW
United Kingdom

Versicherungsombudsman e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Germany



28. Juli 2025

Friends Planbasic Nr.
Versicherte Person:
Versicherungsnehmer

Ihr persönlicher Berater/ Ihre Abwicklungsstelle:

Deutsche Korrespondenzanschrift:

Aviva
Postfach 18 36
53708 Siegburg

Ihr Ansprechpartner:

Kontakt und Service Center
fpb AG
Telefon: 02241-2539-21
Email: fpbservicecenter@aviva.com

fpb AG wurde von Aviva beauftragt, den Service für
unsere Kunden zu betreuen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 21. Juli 2025 mit Ihrem Aktenzeichen

Grundsätzlich möchten wir hinsichtlich des gegenständlichen Vertrages auf unsere zuvor erfolgte Argumentation vom Schreiben vom 30. Juni 2025 verweisen. Dennoch sind wir - ohne Anerkennung einer Rechtspflicht - bereit, im Rahmen einer Einzelfallentscheidung dem Versicherungsnehmer im Hinblick auf dessen Wunsch nach Rückabwicklung seiner Versicherungspolice mit der Vertragsnummer entgegenzukommen und eine Zahlung zu leisten, die sich wie folgt errechnet.

eingezahlte Beiträge: 21.600,00 EUR

Zahlung: 21.600,00 EUR

Bitte lassen Sie uns wissen, ob der Versicherungsnehmer hiermit einverstanden ist.

Anbei senden wir Ihnen das Formular, mit welchem der Versicherungsnehmer sein Einverständnis zu unserem Vorschlag mitteilen kann.