

# MÜLLER | SEIDEL | VOS

RECHTSANWÄLTE & STEUERBERATER

## Fact-Sheet

**Versicherer:**

**AVIVA Life & Pensions**

Vertragstyp, Tarif:

Friends Planprivate

Vertragsabschluss:

Juni 2008

Eingezahlte Beiträge:

14.668,50 €

Rückkaufswert:

10.595,35 €

realisierte Forderung:

14.668,50 €

**Mehrwert für Mdt.:**

4.073,15 €

Erfolg durch:

Versicherungsombudsmann

Rechtsfolge:

Rückkaufswert + Abschlusskosten

Dauer:

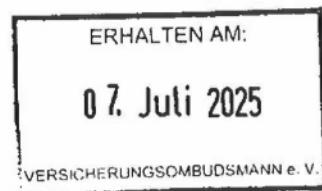
7 Monate



Aviva  
PO Box 1550, Blakey Road, Salisbury SP1 2TW  
United Kingdom

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Germany

1. Juli 2025



Friends Planprivate Nr.  
Versicherte Person:  
Versicherungsnehmer:

Ihr persönlicher Berater/ Ihre Abwicklungstelle:

Deutsche Korrespondenzanschrift:  
Aviva  
Postfach 18 36  
53708 Siegburg

Ihr Ansprechpartner:  
Kontakt und Service Center  
fpb AG  
Telefon: 02241-2539-21  
Email: fpbservicecenter@aviva.com

fpb AG wurde von Aviva beauftragt, den Service für  
unsere Kunden zu betreuen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 25. Juni 2025 mit Ihrem Aktenzeichen

Grundsätzlich möchten wir hinsichtlich des gegenständlichen Vertrages auf unsere zuvor erfolgte Argumentation vom Schreiben vom 20. Februar 2025 verweisen. Dennoch sind wir - ohne Anerkennung einer Rechtspflicht - bereit, im Rahmen einer Einzelfallentscheidung dem Versicherungsnehmer im Hinblick auf dessen Wunsch nach Rückabwicklung seiner Versicherungspolice mit der Vertragsnummer 'entgegenzukommen und eine Zahlung zu leisten, die sich wie folgt errechnet.

eingezahlte Beiträge: 14.668,50 EUR

Zahlung: 14.668,50 EUR

Bitte lassen Sie uns wissen, ob der Versicherungsnehmer hiermit einverstanden ist.

Anbei senden wir Ihnen das Formular, mit welchem der Versicherungsnehmer sein Einverständnis zu unserem Vorschlag mitteilen kann.

Aviva Life & Pensions Ireland Designated Activity Company, ist der Risikoträger und die Vertragspartei  
des Versicherungsnehmers, für Geschäftsaktivitäten außerhalb des Vereinigten Königreichs.

Aviva is a business name of certain companies in the Aviva Group including the companies we list overleaf.



**AVIVA**

Sollten Sie weitergehende Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Mit freundlichen Grüßen

**Datenschutz**

Wir nehmen die Verantwortung hinsichtlich der Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und werden Sie nur nach solchen Details fragen, die erforderlich sind, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Bitte nehmen Sie von unserer Datenschutzrichtlinie Kenntnis – bitte besuchen Sie hierzu die Seite <http://avivaprivacy.uk/olab/de>, um die gesamte Richtlinie einzusehen, oder diese kann auf Nachfrage zur Verfügung gestellt werden.